**2024年广州市从化区企业用工定点监测**

**调查数据分析报告**

广州市从化区劳动就业服务管理中心

2025年1月

**目录**

[一、样本企业基本情况 2](#_Toc23948)

[（一）产业分布 2](#_Toc32456)

[1.第二产业占比最高，超过六成 2](#_Toc13787)

[（二）行业分布 2](#_Toc1216)

[1.制造业企业占比最高，超过六成 2](#_Toc11882)

[（三）单位类型分布 3](#_Toc22095)

[1.内资企业占比最高，超过八成 3](#_Toc30755)

[2.私营企业占比最高，超过四成 4](#_Toc28045)

[二、样本企业就业岗位和招用工情况 5](#_Toc17996)

[（一）人员规模情况 5](#_Toc29707)

[1.在岗职工人数以100-499人占比最高，超过三成 5](#_Toc23049)

[（二）在岗人数及派遣员工情况 5](#_Toc21709)

[1.在岗人数总体有所增加，制造业企业在岗人数最多 5](#_Toc12026)

[2.各类岗位在岗职工人数 7](#_Toc3827)

[3.分行业分岗位人员情况 7](#_Toc31162)

[4.员工的户籍情况 8](#_Toc22210)

[（三）人员流失情况 10](#_Toc28481)

[1.制造业企业流失人数最多，占比最高，存在季节性差异 10](#_Toc16372)

[2.各行业企业全年平均流失率为8.2% 11](#_Toc17532)

[3.普工流失人数最多，占比最高 12](#_Toc17264)

[（四）人员招聘情况 13](#_Toc4000)

[1.制造业企业实际招聘人数最多，占比最高 13](#_Toc17370)

[2.三季度人员新招率最高，人员招聘变化明显 14](#_Toc16633)

[3.普工的招聘人数及占比最高 14](#_Toc4003)

[三、样本企业工资水平情况 15](#_Toc22340)

[（一）6个行业的月平均工资高于全区水平 15](#_Toc5236)

[（二）专业技术人员的月平均工资高于技工和普工 16](#_Toc21466)

[（三）四季度工资水平总体高于其他三个季度 17](#_Toc22323)

[四、样本企业生产经营状况 18](#_Toc21815)

[（一）生产经营状况总体向好 18](#_Toc7411)

[（二）与上季度相比生产经营状况有所好转 19](#_Toc12952)

[（三）预计下季度生产经营状况与上季度持平 19](#_Toc21639)

[五、调查结果与问题建议 20](#_Toc2516)

[（一）调查结果 20](#_Toc3476)

[（二）存在问题 21](#_Toc30863)

[1.制造业流失人数占比高 21](#_Toc29016)

[2.流失人数季节性差异明显 21](#_Toc17534)

[3.行业间流失人数不均衡 21](#_Toc4735)

[4.普工流失率高 22](#_Toc4693)

[5.人才结构失衡 22](#_Toc21687)

[（三）意见建议 22](#_Toc2449)

[1.提高员工福利待遇 22](#_Toc29166)

[2.建立灵活用工机制 22](#_Toc29513)

[3.加强员工培训与职业发展 22](#_Toc4690)

[4.优化招聘与选拔流程 23](#_Toc5273)

[5.加强企业文化建设 23](#_Toc21905)

[6.促进跨行业人才流动 23](#_Toc18799)

[7.加强政策引导和支持 23](#_Toc24307)

**2024年广州市从化区企业用工定点监测**

**调查数据分析报告**

作为广州市企业就业失业动态监测工作的重要组成部分，通过对从化区企业就业人员变化的状况进行监测，及时掌握就业失业变化状况，为完善失业预警和调控制度提供依据，有效地将失业调控与促进再就业紧密结合，全面提高就业服务的针对性。监测目的：一是了解企业的用工需求和劳动力市场的变化情况，为政府制定就业政策提供依据；二是监测企业的招聘、裁员、离职等人员变动情况，分析企业用工结构的变化趋势，为企业人力资源管理提供参考；三是通过对比不同行业、地区、规模的企业的就业失业情况，发现就业市场的结构性问题，为政府调整产业结构、优化人力资源配置提供依据；四是分析企业员工的薪酬水平、福利待遇等方面的变化，了解企业用工成本的变化趋势，为政府制定最低工资标准、社会保障政策等提供参考；五是监测企业员工的培训、晋升、职业发展等方面的情况，了解企业对员工的职业发展支持程度，为政府推动职业教育和培训、提高劳动者素质提供依据；六是通过对企业就业失业动态的监测，及时发现和预警可能出现的大规模失业风险，为政府采取应对措施提供依据。

2024年，广州市从化区劳动就业服务管理中心在辖区内开展企业用工定点监测调查，通过对140家调查样本企业数据进行统计分析，形成本调查数据分析报告。

一、样本企业基本情况

2024年从化区用工定点监测样本企业为140家，以第二、三产业为主，单位类型主要为内资企业（私营企业和有限责任公司），行业集中在制造业、批发和零售业、住宿和餐饮业，样本企业的人员规模主要集中在10-499人之间。

（一）产业分布

**1.第二产业占比最高，超过六成**

2024年样本企业中，第二产业占比最高，平均占比为62.9%；其次是第三产业，平均占比为36.4%；第一产业仅占0.7%（见表1）。

表1：2024年样本企业产业分布

**单位：%**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产业** | | **1季度** | **2季度** | **3季度** | **4季度** |
| 第一产业 | | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 |
| 第二产业 | | 60.7 | 60.7 | 65.0 | 65.0 |
| 第三产业 | | 38.6 | 38.6 | 34.3 | 34.3 |
| **合计** | **百分比** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** |
| **企业个数（个）** | **140** | **140** | **140** | **140** |

（二）行业分布

**1.制造业企业占比最高，超过六成**

从行业门类来看，2024年样本企业中，制造业企业占比最高，平均占比为61.6%；其次是批发和零售业，平均占比为10.4%；住宿和餐饮业的平均占比为7.9%；房地产业平均占比为5.4%；交通运输、仓储和邮政业的平均占比为3.3%，建筑业的平均占比为2.5%，租赁和商务服务业的平均占比为1.8%，电力、热力、燃气及水生产和供应业，科学研究和技术服务业，信息传输、软件和信息技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，卫生和社会工作，文化、体育和娱乐业，农、林、牧、渔业等其他行业的占比较低。金融业，教育，公共管理、社会保障和社会组织等三个行业门类没有样本企业（见表2）。

表2：2024年样本企业行业门类分布

**单位：%**

| **行业** | | **1季度** | **2季度** | **3季度** | **4季度** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 制造业 | | 59.5 | 59.5 | 63.7 | 63.7 |
| 批发和零售业 | | 10.7 | 10.7 | 10.0 | 10.0 |
| 住宿和餐饮业 | | 9.3 | 9.3 | 6.4 | 6.4 |
| 房地产业 | | 5.7 | 5.7 | 5.0 | 5.0 |
| 建筑业 | | 2.1 | 2.1 | 2.9 | 2.9 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | | 3.6 | 3.6 | 2.9 | 2.9 |
| 租赁和商务服务业 | | 1.4 | 1.4 | 2.1 | 2.1 |
| 电力、热力、燃气及水生产和供应业 | | 1.4 | 1.4 | 1.4 | 1.4 |
| 科学研究和技术服务业 | | 1.4 | 1.4 | 1.4 | 1.4 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | | 1.4 | 1.4 | 0.7 | 0.7 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 |
| 卫生和社会工作 | | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 |
| 文化、体育和娱乐业 | | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 |
| 农、林、牧、渔业 | | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 |
| 金融业 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 教育 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 公共管理、社会保障和社会组织 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| **合计** | **百分比** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** |
| **企业个数（个）** | **140** | **140** | **140** | **140** |

（三）单位类型分布

**1.内资企业占比最高，超过八成**

从单位类型（一级）来看，2024年样本企业中，内资企业占比最高，平均占比为88.6%；其次为港、澳、台商投资企业，平均占比为8.9%；外商投资企业平均占比为2.5%（见表3）。

表3：2024年样本企业按单位类型（一级）分布

**单位：%**

| **单位类型（一级）** | | **1季度** | **2季度** | **3季度** | **4季度** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 内资企业 | | 89.3 | 89.3 | 87.8 | 87.8 |
| 外商投资企业 | | 2.1 | 2.1 | 2.9 | 2.9 |
| 港、澳、台商投资企业 | | 8.6 | 8.6 | 9.3 | 9.3 |
| **合计** | **百分比** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** |
| **企业个数（个）** | **140** | **140** | **140** | **140** |

**2.私营企业占比最高，超过四成**

从单位类型（二级）来看，2024年样本企业中，私营企业占比最高，平均占比为44.2%；其次为有限责任公司，平均占比为39.1%；港、澳、台商独资经营企业平均占比为7.5%，国有企业平均占比为2.9%；其他企业，外商投资股份有限公司，股份有限公司，合资经营企业（港或澳、台资），港、澳、台商投资股份有限公司，中外合资经营企业，外资企业等单位类型占比较低（见表4）。

表4：2024年样本企业按单位类型（二级）分布

**单位：%**

| **单位类型（二级）** | | **1季度** | **2季度** | **3季度** | **4季度** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 私营企业 | | 46.5 | 45.7 | 42.3 | 42.3 |
| 有限责任公司 | | 37.1 | 37.9 | 40.7 | 40.7 |
| 港、澳、台商独资经营企业 | | 7.9 | 7.9 | 7.1 | 7.1 |
| 国有企业 | | 2.9 | 2.9 | 2.9 | 2.9 |
| 其他企业 | | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 2.1 |
| 外商投资股份有限公司 | | 0.7 | 0.7 | 1.4 | 1.4 |
| 股份有限公司 | | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 |
| 合资经营企业（港或澳、台资） | | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 |
| 港、澳、台商投资股份有限公司 | | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.7 |
| 中外合资经营企业 | | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 |
| 外资企业 | | 0.7 | 0.7 | 0.7 | 0.7 |
| **合计** | **百分比** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** |
| **企业个数（个）** | **140** | **140** | **140** | **140** |

二、样本企业就业岗位和招用工情况

（一）人员规模情况

**1.在岗职工人数以100-499人占比最高，超过三成**

从人员规模来看，2024年样本企业中，100-499人占比最高，平均占比为32.0%；其次是10-49人和50-99人的企业，平均占比分别为29.3%和27.1%。500-999人、1000人及以上和10人以下的企业占比较低（见表5）。

表5：2024年样本企业人员规模分布

**单位：%**

| **人员规模** | | **1季度** | **2季度** | **3季度** | **4季度** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10人以下 | | 4.3 | 3.6 | 0.7 | 2.1 |
| 10—49人 | | 29.3 | 29.9 | 29.3 | 28.6 |
| 50—99人 | | 27.1 | 28.6 | 26.4 | 26.4 |
| 100—499人 | | 30.7 | 29.3 | 34.3 | 33.6 |
| 500—999人 | | 4.3 | 4.3 | 5.0 | 5.7 |
| 1000人及以上 | | 4.3 | 4.3 | 4.3 | 3.6 |
| **合计** | **百分比** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** |
| **企业个数（个）** | **140** | **140** | **140** | **140** |

（二）在岗人数及派遣员工情况

**1.在岗人数总体有所增加，制造业企业在岗人数最多**

2024年样本企业中，在岗人数总体有所增加，4季度在岗人数（28936人）比1季度在岗人数（26645人）多2291人。分季度来看，3季度在岗人数（29781人）最多，1季度在岗人数（26645人）最少。分行业来看，制造业企业的在岗人数最多，季度平均在岗人数为19910人，平均占比为70.8%；其次为房地产业企业，季度平均在岗人数为1918人，平均占比为6.9%；批发和零售业企业季度平均在岗人数为1694人，平均占比为6.0%；建筑业，住宿和餐饮业，交通运输、仓储和邮政业，科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，居民服务、修理和其他服务业，租赁和商务服务业企业的在岗人数也有一定规模；其他行业企业的在岗人数及平均占比较少（见表6）。

表6：2024年样本企业分行业在岗人数及占比情况

**单位：人、%**

| **行业** | **1季度** | | **2季度** | | **3季度** | | **4季度** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 制造业 | 18703 | 69.9 | 19104 | 70.9 | 21366 | 71.7 | 20467 | 70.8 |
| 房地产业 | 1934 | 7.3 | 1924 | 7.2 | 1910 | 6.4 | 1904 | 6.6 |
| 批发和零售业 | 1703 | 6.4 | 1732 | 6.4 | 1647 | 5.5 | 1692 | 5.8 |
| 建筑业 | 1057 | 4.0 | 1028 | 3.8 | 1580 | 5.3 | 1586 | 5.5 |
| 住宿和餐饮业 | 1351 | 5.1 | 1251 | 4.7 | 1180 | 4.0 | 1142 | 3.9 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 524 | 2.0 | 497 | 1.8 | 804 | 2.7 | 818 | 2.8 |
| 科学研究和技术服务业 | 615 | 2.3 | 650 | 2.4 | 625 | 2.1 | 661 | 2.3 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 213 | 0.8 | 212 | 0.8 | 212 | 0.7 | 212 | 0.7 |
| 电力、热力、燃气及水生产和供应业 | 196 | 0.7 | 174 | 0.6 | 172 | 0.6 | 172 | 0.6 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 103 | 0.4 | 105 | 0.4 | 116 | 0.4 | 145 | 0.5 |
| 租赁和商务服务业 | 127 | 0.5 | 95 | 0.4 | 73 | 0.2 | 48 | 0.2 |
| 卫生和社会工作 | 42 | 0.2 | 41 | 0.2 | 40 | 0.1 | 41 | 0.1 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 48 | 0.2 | 45 | 0.2 | 25 | 0.1 | 25 | 0.1 |
| 农、林、牧、渔业 | 16 | 0.1 | 16 | 0.1 | 15 | 0.1 | 15 | 0.1 |
| 文化、体育和娱乐业 | 22 | 0.1 | 18 | 0.1 | 16 | 0.1 | 8 | 0.0 |
| **合计** | **26654** | **100.0** | **26892** | **100.0** | **29781** | **100.0** | **28936** | **100.0** |

**2.各类岗位在岗职工人数**

**普工在岗职工人数最多，占比最高。**2024年样本企业中，分工种来看，普工的季度平均在岗职工人数最多，为16711人，平均占比为72.0%；专业技术人员季度平均在岗职工人数为3853人，平均占比为16.6%；技工季度平均在岗职工人数为2671人，平均占比为11.4%（见表7）。

表7：2024年样本企业分工种在岗人数及占比情况

**单位：人、%**

| **工种分类** | **1季度** | | **2季度** | | **3季度** | | **4季度** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 人数 | 百分比 | 人数 | 百分比 | 人数 | 百分比 | 人数 | 百分比 |
| 普工 | 15915 | 72.9 | 16195 | 73.0 | 17720 | 71.4 | 17012 | 70.6 |
| 技工 | 2266 | 10.4 | 2329 | 10.5 | 3058 | 12.3 | 3030 | 12.6 |
| 专业技术人员 | 3653 | 16.7 | 3658 | 16.5 | 4051 | 16.3 | 4049 | 16.8 |
| **合计** | **21834** | **100.0** | **22182** | **100.0** | **24829** | **100.0** | **24091** | **100.0** |

**3.分行业分岗位人员情况**

分行业分岗位看，租赁和商务服务业，居民服务、修理和其他服务业，水利、环境和公共设施管理业，文化、体育和娱乐业4个行业中的普工占比均超过80%；批发和零售业，信息传输、软件和信息技术服务业，交通运输、仓储和邮政业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，制造业5个行业中的技工占比均超过10%；卫生和社会工作，房地产业，建筑业等3个行业中的专业技术人员占比超过了40%（见表8）。

表8：2024年样本企业分行业员工岗位结构（全年平均）

**单位：%**

| **行业** | **普工** | **技工** | **专业技术人员** |
| --- | --- | --- | --- |
| 租赁和商务服务业 | 87.5 | 0.0 | 0.0 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 85.8 | 0.0 | 0.0 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 83.5 | 0.0 | 15.1 |
| 文化、体育和娱乐业 | 83.3 | 0.0 | 0.0 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 77.8 | 11.9 | 4.3 |
| 电力、热力、燃气及水生产和供应业 | 74.7 | 11.8 | 1.4 |
| 住宿和餐饮业 | 69.7 | 8.9 | 12.0 |
| 制造业 | 61.6 | 10.3 | 8.5 |
| 科学研究和技术服务业 | 56.7 | 3.3 | 16.9 |
| 批发和零售业 | 55.2 | 14.2 | 5.2 |
| 房地产业 | 40.4 | 1.4 | 56.6 |
| 建筑业 | 39.3 | 7.0 | 49.6 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 0.0 | 13.4 | 19.4 |
| 卫生和社会工作 | 0.0 | 0.0 | 56.7 |
| 农、林、牧、渔业 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| **平均** | **59.6** | **9.5** | **13.7** |

**4.员工的户籍情况**

**不同行业企业中员工主要为本省户籍。**从户籍结构来看，2024年样本企业中，进入从化区就业的本省户籍人员（本市户籍与本省外市户籍人员的比例之和，下同）平均占比为69.2%，外省户籍人员平均占比为30.8%（见图1）。

图1：2024年样本企业员工户籍结构

分行业来看，文化、体育和娱乐业，农、林、牧、渔业的员工全部为本省户籍人员；房地产业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，水利、环境和公共设施管理业，信息传输、软件和信息技术服务业的本市户籍人员占比超过80%，分别为97.4%、92.2%、83.0%和80.2%；外省户籍人员占比超过50%的行业是租赁和商务服务业，交通运输、仓储和邮政业，居民服务、修理和其他服务业，分别为50.3%、55.1%和81.0%（见表9）。

表9：2024年样本企业分行业员工户籍结构（全年平均）

**单位：%**

| **行业** | **本省户籍** | **其中：本市户籍** | **外省户籍** | **合计** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文化、体育和娱乐业 | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| 农、林、牧、渔业 | 100.0 | 48.9 | 0.0 | 100.0 |
| 房地产业 | 98.3 | 97.4 | 1.7 | 100.0 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 96.7 | 83.0 | 3.3 | 100.0 |
| 电力、热力、燃气及水生产和供应业 | 95.6 | 92.2 | 4.4 | 100.0 |
| 卫生和社会工作 | 84.8 | 70.7 | 15.2 | 100.0 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 84.7 | 80.2 | 15.3 | 100.0 |
| 科学研究和技术服务业 | 82.4 | 48.2 | 17.6 | 100.0 |
| 住宿和餐饮业 | 80.8 | 63.5 | 19.2 | 100.0 |
| 批发和零售业 | 70.0 | 46.4 | 30.0 | 100.0 |
| 制造业 | 66.2 | 46.4 | 33.8 | 100.0 |
| 建筑业 | 62.1 | 59.3 | 37.9 | 100.0 |
| 租赁和商务服务业 | 49.7 | 43.0 | 50.3 | 100.0 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 44.9 | 14.3 | 55.1 | 100.0 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 19.0 | 13.5 | 81.0 | 100.0 |
| **平均** | **69.2** | **50.9** | **30.8** | **100.0** |

**不同岗位中本省户籍人员占比均为最高。**从不同岗位员工户籍分布来看，2024年样本企业中，本省户籍人员占比均为最高。其中普工、技工、专业技术人员本省户籍平均占比分别为70.5%、69.8%和73.5%，外省户籍平均占比分别为29.5%、30.2%和26.5%（见表10）。

表10：2024年样本企业不同岗位员工户籍分布

**单位：%**

| **工种分类** | **户籍** | **1季度** | **2季度** | **3季度** | **4季度** | **全年平均** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 普工 | 本省户籍 | 70.7 | 70.2 | 70.5 | 69.1 | 70.5 |
| 外省户籍 | 29.3 | 29.8 | 29.5 | 30.9 | 29.5 |
| **合计** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** |
| 技工 | 本省户籍 | 70.3 | 69.3 | 62.7 | 62.1 | 69.8 |
| 外省户籍 | 29.7 | 30.7 | 37.3 | 37.9 | 30.2 |
| **合计** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** |
| 专业技术人员 | 本省户籍 | 73.6 | 73.4 | 71.0 | 71.0 | 73.5 |
| 外省户籍 | 26.4 | 26.6 | 29.0 | 29.0 | 26.5 |
| **合计** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** |

（三）人员流失情况

**1.制造业企业流失人数最多，占比[[1]](#footnote-0)最高，存在季节性差异**

2024年样本企业中，分季度来看，季节性有所差异，1季度流失人数（2661人）最多，2季度流失人数（1900人）最少。分行业来看，制造业的流失人数最多，平均流失人数为1457人，平均流失人数占比为62.5%；其次是批发和零售业，平均流失人数为469人，平均流失人数占比为20.8%；科学研究和技术服务业的平均流失人数为102人，平均流失人数占比为4.5%；其他行业的流失人数较少，占比较低（见表11）。

表11：2024年样本企业分行业流失人数及占比情况

**单位：人、%**

| **行业** | **1季度** | | **2季度** | | **3季度** | | **4季度** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 制造业 | 1866 | 69.9 | 950 | 49.9 | 1376 | 65.1 | 1635 | 64.9 |
| 批发和零售业 | 409 | 15.4 | 501 | 26.4 | 369 | 17.5 | 595 | 23.7 |
| 住宿和餐饮业 | 90 | 3.4 | 116 | 6.1 | 100 | 4.7 | 85 | 3.4 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 38 | 1.4 | 65 | 3.4 | 78 | 3.7 | 80 | 3.2 |
| 科学研究和技术服务业 | 172 | 6.5 | 121 | 6.4 | 71 | 3.4 | 42 | 1.7 |
| 租赁和商务服务业 | 8 | 0.3 | 32 | 1.7 | 47 | 2.2 | 25 | 1.0 |
| 建筑业 | 18 | 0.7 | 29 | 1.5 | 40 | 1.9 | 20 | 0.8 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 19 | 0.7 | 29 | 1.5 | 9 | 0.4 | 9 | 0.4 |
| 房地产业 | 23 | 0.9 | 20 | 1.1 | 8 | 0.4 | 9 | 0.4 |
| 文化、体育和娱乐业 | 0 | 0.0 | 4 | 0.2 | 2 | 0.1 | 8 | 0.3 |
| 电力、热力、燃气及水生产和供应业 | 12 | 0.5 | 27 | 1.4 | 10 | 0.5 | 3 | 0.1 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 2 | 0.1 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 2 | 0.1 |
| 卫生和社会工作 | 0 | 0.0 | 5 | 0.3 | 3 | 0.1 | 1 | 0.0 |
| 金融业 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 4 | 0.2 | 1 | 0.1 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 教育 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 公共管理、社会保障和社会组织 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 农、林、牧、渔业 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 1 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| **合计** | **2661** | **100.0** | **1900** | **100.0** | **2114** | **100.0** | **2514** | **100.0** |

**2.各行业企业全年平均流失率[[2]](#footnote-1)为8.2%**

2024年样本企业中，1季度流失率（10.0%）最高，2、3季度流失率（7.1%）最低，两者相差2.9个百分点。分行业来看，信息传输、软件和信息技术服务业全年平均流失率最高，为44.0%；其次为租赁和商务服务业，文化、体育和娱乐业，全年平均流失率分别为39.1%和22.7%。全区各行业企业全年平均流失率为8.2%，信息传输、软件和信息技术服务业，租赁和商务服务业，文化、体育和娱乐业，批发和零售业，科学研究和技术服务业，交通运输、仓储和邮政业6个行业的全年平均流失率高于全市水平，其他9个行业的全年平均流失率低于全市水平（见表12）。

表12：2024年样本企业分行业人员流失率

**单位：%**

| **行业** | **1季度** | **2季度** | **3季度** | **4季度** | **全年平均** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 39.6 | 64.4 | 36.0 | 36.0 | 44.0 |
| 租赁和商务服务业 | 6.3 | 33.7 | 64.4 | 52.1 | 39.1 |
| 文化、体育和娱乐业 | 0.0 | 22.2 | 12.5 | 100.0 | 33.7 |
| 批发和零售业 | 24.0 | 28.9 | 22.4 | 35.2 | 27.6 |
| 科学研究和技术服务业 | 28.0 | 18.6 | 11.4 | 6.4 | 16.1 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 7.3 | 13.1 | 9.7 | 9.8 | 10.0 |
| 住宿和餐饮业 | 6.7 | 9.3 | 8.5 | 7.4 | 8.0 |
| 制造业 | 10.0 | 5.0 | 6.4 | 8.0 | 7.4 |
| 电力、热力、燃气及水生产和供应业 | 6.1 | 15.5 | 5.8 | 1.7 | 7.3 |
| 卫生和社会工作 | 0.0 | 12.2 | 7.5 | 2.4 | 5.5 |
| 建筑业 | 1.7 | 2.8 | 2.5 | 1.3 | 2.1 |
| 农、林、牧、渔业 | 0.0 | 0.0 | 6.7 | 0.0 | 1.7 |
| 房地产业 | 1.2 | 1.0 | 0.4 | 0.5 | 0.8 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.8 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 1.9 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 0.6 |
| **平均** | **10.0** | **7.1** | **7.1** | **8.7** | **8.2** |

**3.普工流失人数最多，占比最高**

2024年样本企业中，分工种看，各季度普工的流失人数最多，平均流失人数为1592人，平均流失人数占比为79.6%；其次技工、专业技术人员，平均流失人数分别为164人和145人，平均流失人数占比分别为9.4%和7.5%（见表13）。

表13：2024年样本企业分工种流失人数及占比情况

**单位：人、%**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **工种分类** | **1季度** | | **2季度** | | **3季度** | | **4季度** | |
| **人数** | **百分比** | **人数** | **百分比** | **人数** | **百分比** | **人数** | **百分比** |
| 普工 | 1862 | 81.1 | 1058 | 72.4 | 1474 | 86.3 | 1975 | 92.5 |
| 技工 | 148 | 6.4 | 275 | 18.8 | 137 | 8.0 | 95 | 4.4 |
| 专业技术人员 | 287 | 12.5 | 129 | 8.8 | 97 | 5.7 | 66 | 3.1 |
| **合计** | **2297** | **100.0** | **1462** | **100.0** | **1708** | **100.0** | **2136** | **100.0** |

（四）人员招聘情况

**1.制造业企业实际招聘人数最多，占比最高**

2024年样本企业中，分季度来看，季度间实际招聘人数有所差异，人员招聘存在季节性差异，1季度实际招聘人数（2798人）最多，4季度实际招聘人数（1669人）最少，1季度实际招聘人数比4季度多1129人。分行业来看，制造业企业的实际招聘人数最多，平均实际招聘人数为1333人，平均占比为61.3%。其次是批发和零售业、科学研究和技术服务业、住宿和餐饮业、交通运输、仓储和邮政业企业，实际招聘人数较多，其他行业企业实际招聘人数较少，占比较低（见表14）。

表14：2024年样本企业分行业实际招聘人数及占比情况

**单位：%**

| **行业** | **1季度** | | **2季度** | | **3季度** | | **4季度** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 制造业 | 2104 | 75.3 | 1295 | 60.2 | 1195 | 65.4 | 736 | 44.1 |
| 批发和零售业 | 405 | 14.5 | 530 | 24.7 | 290 | 15.9 | 640 | 38.3 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 17 | 0.6 | 38 | 1.8 | 87 | 4.8 | 94 | 5.6 |
| 科学研究和技术服务业 | 132 | 4.7 | 156 | 7.3 | 46 | 2.5 | 78 | 4.7 |
| 住宿和餐饮业 | 53 | 1.9 | 82 | 3.8 | 123 | 6.7 | 47 | 2.8 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 6 | 0.2 | 2 | 0.1 | 11 | 0.6 | 31 | 1.9 |
| 建筑业 | 3 | 0.1 | 0 | 0.0 | 52 | 2.8 | 26 | 1.6 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 26 | 0.9 | 26 | 1.2 | 9 | 0.5 | 9 | 0.5 |
| 电力、热力、燃气及水生产和供应业 | 1 | 0.0 | 5 | 0.2 | 8 | 0.4 | 3 | 0.2 |
| 房地产业 | 6 | 0.2 | 10 | 0.5 | 6 | 0.3 | 3 | 0.2 |
| 卫生和社会工作 | 0 | 0.0 | 4 | 0.2 | 2 | 0.1 | 2 | 0.1 |
| 金融业 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 租赁和商务服务业 | 45 | 1.6 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 教育 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 文化、体育和娱乐业 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 公共管理、社会保障和社会组织 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| 农、林、牧、渔业 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| **合计** | **2798** | **100.0** | **2148** | **100.0** | **1829** | **100.0** | **1669** | **100.0** |

**2.三季度人员新招率[[3]](#footnote-2)最高，人员招聘变化明显**

2024年样本企业中，分季度来看，季度之间人员新招率差异较为明显，1季度人员新招率（10.5%）最高，4季度人员新招率（5.8%）最低。分行业来看，信息传输、软件和信息技术服务业人员新招率最高，全年平均为46.0%。其次为批发和零售业、科学研究和技术服务业，全年平均新招率分别为27.5%和16.2%，其他行业人员新招率低于10%。全年平均新招率为7.6%，6个行业的全年平均新招率高于全市水平，9个行业的全年平均新招率低于全市水平（见表15）。

表15：2024年样本企业分行业人员新招率

**单位：%**

| **行业** | **1季度** | **2季度** | **3季度** | **4季度** | **全年平均** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 54.2 | 57.8 | 36.0 | 36.0 | 46.0 |
| 批发和零售业 | 23.8 | 30.6 | 17.6 | 37.8 | 27.5 |
| 科学研究和技术服务业 | 21.5 | 24.0 | 7.4 | 11.8 | 16.2 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 5.8 | 1.9 | 9.5 | 21.4 | 9.7 |
| 租赁和商务服务业 | 35.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.9 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 3.2 | 7.6 | 10.8 | 11.5 | 8.3 |
| 制造业 | 11.2 | 6.8 | 5.6 | 3.6 | 6.8 |
| 住宿和餐饮业 | 3.9 | 6.6 | 10.4 | 4.1 | 6.3 |
| 卫生和社会工作 | 0.0 | 9.8 | 5.0 | 4.9 | 4.9 |
| 电力、热力、燃气及水生产和供应业 | 0.5 | 2.9 | 4.7 | 1.7 | 2.5 |
| 建筑业 | 0.3 | 0.0 | 3.3 | 1.6 | 1.3 |
| 房地产业 | 0.3 | 0.5 | 0.3 | 0.2 | 0.3 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 文化、体育和娱乐业 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 农、林、牧、渔业 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| **平均** | **10.5** | **8.0** | **6.1** | **5.8** | **7.6** |

**3.普工的招聘人数及占比最高**

2024年样本企业中，分工种来看，普工的招聘人数及占比最高，平均招聘人数为1563人，平均招聘人数占比为85.9%。技工和专业技术人员平均招聘人数分别为140人和108人，平均招聘人数占比分别为8.1%和6.1%（见表16）。

表16：2024年样本企业分工种招聘人数及比例

**单位：人、%**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **工种分类** | **1季度** | | **2季度** | | **3季度** | | **4季度** | |
| **人数** | **百分比** | **人数** | **百分比** | **人数** | **百分比** | **人数** | **百分比** |
| 普工 | 2359 | 92.3 | 1287 | 73.6 | 1340 | 86.9 | 1267 | 90.6 |
| 技工 | 68 | 2.7 | 331 | 18.9 | 93 | 6.0 | 67 | 4.8 |
| 专业技术人员 | 127 | 5.0 | 131 | 7.5 | 110 | 7.1 | 64 | 4.6 |
| **合计** | **2554** | **100.0** | **1749** | **100.0** | **1543** | **100.0** | **1398** | **100.0** |

三、样本企业工资水平情况

（一）6个行业的月平均工资高于全区水平

2024年样本企业全年月平均工资为5715元，分月份来看，11月的月平均工资（5831元）最高，3月的月平均工资（5431元）最低，两者相差了400元。分行业来看，6个行业的月平均工资高于全区水平，9个行业的月平均工资低于全区水平，其中，农、林、牧、渔业月平均工资（12500元）最高，信息传输、软件和信息技术服务业月平均工资（3854元）最低，两者相差了8646元（见表17）。

表17：2024年样本企业分行业工资水平情况

| **行业** | **1月** | **2月** | **3月** | **4月** | **5月** | **6月** | **7月** | **8月** | **9月** | **10月** | **11月** | **12月** | **全年平均** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 农、林、牧、渔业 | 12500 | 12500 | 12500 | 12500 | 12500 | 12500 | 12500 | 12500 | 12500 | 12500 | 12500 | 12500 | 12500 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 8895 | 8931 | 9505 | 9043 | 9334 | 9285 | 9147 | 9418 | 9466 | 9369 | 9118 | 9151 | 9222 |
| 卫生和社会工作 | 7749 | 6540 | 5343 | 6330 | 5934 | 6472 | 6397 | 8087 | 6483 | 9073 | 8849 | 8915 | 7181 |
| 批发和零售业 | 6639 | 7103 | 6714 | 6717 | 6545 | 6695 | 6573 | 6580 | 6731 | 6508 | 6557 | 7010 | 6698 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 7052 | 7385 | 6990 | 6634 | 8105 | 6902 | 5333 | 5699 | 5757 | 5822 | 5812 | 5884 | 6448 |
| 文化、体育和娱乐业 | 5358 | 5220 | 5126 | 5496 | 5617 | 5617 | 5688 | 5579 | 6018 | 5873 | 6308 | 8962 | 5905 |
| 建筑业 | 5267 | 5267 | 5267 | 5267 | 5267 | 5267 | 5267 | 5942 | 6257 | 6309 | 6450 | 6347 | 5681 |
| 制造业 | 5766 | 5592 | 5229 | 5361 | 5610 | 5798 | 5799 | 5666 | 5718 | 5773 | 5805 | 5714 | 5653 |
| 房地产业 | 5450 | 5347 | 5480 | 5356 | 5372 | 5356 | 5612 | 5540 | 5710 | 5558 | 5550 | 5539 | 5489 |
| 科学研究和技术服务业 | 5501 | 4775 | 4483 | 4942 | 5594 | 5788 | 5620 | 5271 | 5464 | 5767 | 6208 | 5870 | 5440 |
| 电力、热力、燃气及水生产和供应业 | 5185 | 5279 | 5003 | 5533 | 4729 | 4948 | 5342 | 5154 | 5164 | 5209 | 5528 | 4843 | 5160 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 3973 | 4283 | 4358 | 4593 | 4641 | 4659 | 4931 | 4926 | 4899 | 4762 | 4773 | 4729 | 4627 |
| 住宿和餐饮业 | 4599 | 4366 | 4546 | 4567 | 4499 | 4617 | 4655 | 4050 | 4293 | 4128 | 4291 | 4319 | 4411 |
| 租赁和商务服务业 | 4390 | 4150 | 4325 | 4350 | 4325 | 4350 | 4514 | 4464 | 4464 | 4524 | 4297 | 4397 | 4379 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 4250 | 3750 | 3750 | 4500 | 4500 | 4500 | 3500 | 3500 | 3500 | 3500 | 3500 | 3500 | 3854 |
| **平均** | **5784** | **5688** | **5431** | **5525** | **5699** | **5804** | **5754** | **5689** | **5767** | **5786** | **5831** | **5826** | **5715** |

（二）专业技术人员的月平均工资高于技工和普工

2024年样本企业中，分工种来看，工资水平从高到低依次为专业技术人员、技工和普工。分岗位来看，专业技术人员各季度平均工资（7105.94元）在7000-7200元之间，技工各季度平均工资（5589.52元）在5500-5700元之间，普工各季度平均工资（4951.65元）在4700-5500元之间（见表18）。

表18：2024年样本企业中样本企业分工种工资水平

**单位：元**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **岗位** | **月工资平均数的平均值** | | | |
| **1季度** | **2季度** | **3季度** | **4季度** |
| 普工 | 4805.38 | 5433.28 | 4746.34 | 4821.60 |
| 技工 | 5535.21 | 5667.04 | 5559.73 | 5596.11 |
| 专业技术人员 | 7094.20 | 7049.38 | 7160.49 | 7119.68 |

（三）四季度工资水平总体高于其他三个季度

2024年样本企业中，分季度来看，四季度工资水平总体高于其他三个季度，4季度月平均工资的平均值（13011.38元）最高，3季度月平均工资的平均值（6043.63元）最低。分行业来看，水利、环境和公共设施管理业，农、林、牧、渔业月平均工资的平均值均超过10000元，分别为10435.84元和10141.75元；制造业，批发和零售业月平均工资的平均值在8000-10000元之间，分别为9832.80元和8573.95元；文化、体育和娱乐业，卫生和社会工作，交通运输、仓储和邮政业月平均工资的平均值在6000-7000元之间，分别为6978.40元、6860.87元和6604.84元；房地产业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，建筑业，科学研究和技术服务业月平均工资的平均值在5000-6000元之间，分别为5951.26元、5744.13元、5487.82元和5243.63元；其余行业的月平均工资的平均值均低于5000元（见表19）。

表19：2024年样本企业分行业工资水平

**单位：元**

| **行业** | **月平均工资的平均值** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1季度** | **2季度** | **3季度** | **4季度** |
| 制造业 | 7876.48 | 8534.58 | 6084.52 | 16835.61 |
| 文化、体育和娱乐业 | 5125.71 | 5551.10 | 5756.80 | 11480.00 |
| 水利、环境和公共设施管理业 | 13836.79 | 9220.57 | 9343.00 | 9343.00 |
| 卫生和社会工作 | 5342.88 | 6245.66 | 6988.95 | 8866.00 |
| 批发和零售业 | 10933.16 | 8331.12 | 7336.93 | 7694.57 |
| 电力、热力、燃气及水生产和供应业 | 5052.00 | 5034.00 | 5253.00 | 7637.50 |
| 交通运输、仓储和邮政业 | 6770.36 | 7016.82 | 5846.43 | 6785.75 |
| 农、林、牧、渔业 | 12500.00 | 12500.00 | 9067.00 | 6500.00 |
| 建筑业 | 4972.21 | 4866.67 | 5974.40 | 6138.00 |
| 房地产业 | 5881.12 | 5722.55 | 6172.08 | 6029.29 |
| 科学研究和技术服务业 | 4900.00 | 5524.00 | 5450.50 | 5100.00 |
| 居民服务、修理和其他服务业 | 4205.00 | 4586.00 | 4918.00 | 4755.00 |
| 租赁和商务服务业 | 4325.00 | 4300.00 | 4464.00 | 4397.33 |
| 住宿和餐饮业 | 4462.32 | 4398.86 | 4112.04 | 4276.56 |
| 信息传输、软件和信息技术服务业 | 4250.00 | 4500.00 | 3500.00 | 3500.00 |
| **合计** | **7420.47** | **7560.39** | **6043.63** | **13011.38** |

四、样本企业生产经营状况

（一）生产经营状况总体向好

2024年，样本企业生产经营状况“正常”的平均占比为59.1%，生产经营状况“良好”的平均占比为17.9%。但仍有23.1%的企业生产经营状况“困难”。分季度来看，生产经营状况“良好”的平均占比从1季度的12.9%提升到4季度的22.1%，提升了9.2个百分点，而生产经营状况“困难”的平均占比从1季度的29.3%下降到4季度的19.3%，下降了10.0个百分点，样本企业生产经营状况总体向好，但仍存在一定的困难（见表20）。

表20：2024年样本企业本季度生产经营状况

**单位：%**

| **生产经营状况** | | **1季度** | **2季度** | **3季度** | **4季度** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 良好 | | 12.9 | 18.6 | 17.9 | 22.1 |
| 正常 | | 57.8 | 57.1 | 62.8 | 58.6 |
| 困难 | | 29.3 | 24.3 | 19.3 | 19.3 |
| **合计** | **百分比** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** |
| **企业个数（个）** | **140** | **140** | **140** | **140** |

（二）与上季度相比生产经营状况有所好转

2024年，样本企业本季度生产经营状况与上季度相比有所好转，生产经营状况与上季度“持平”的平均占比为68.6%，生产经营状况“好转”的平均占比为13.2%，生产经营状况“困难”的平均占比为18.2%。分季度来看，与上季度相比生产经营状况“好转”的平均占比从1季度的9.3%提升到4季度的15.0%，提升了5.7个百分点，而生产经营状况“困难”的平均占比从1季度的29.3%下降到4季度的19.3%，下降了10.0个百分点，样本企业生产经营状况样本企业占比逐步下降（见表21）。

表21：2024年样本企业各季度与上季度相比生产经营状况

**单位：%**

| **生产经营状况** | | **1季度** | **2季度** | **3季度** | **4季度** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 好转 | | 9.3 | 17.1 | 11.4 | 15.0 |
| 持平 | | 62.8 | 64.3 | 74.3 | 72.9 |
| 困难 | | 27.9 | 18.6 | 14.3 | 12.1 |
| **合计** | **百分比** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** |
| **企业个数（个）** | **140** | **140** | **140** | **140** |

（三）预计下季度生产经营状况与上季度持平

2024年4季度，样本企业，预计下季度生产经营状况与上季度“持平”的平均占比为62.5%，预计下季度生产经营状况仍然“困难”的平均占比为20.7%，预计下季度生产经营状况比上季度“好转”的平均占比为16.8%（见表22）。

表22：2024年样本企业预计下季度生产经营状况

**单位：%**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **生产经营状况** | | **1季度** | **2季度** | **3季度** | **4季度** |
| 好转 | | 25.0 | 14.3 | 18.6 | 9.3 |
| 持平 | | 56.4 | 65.7 | 64.3 | 63.6 |
| 困难 | | 18.6 | 20.0 | 17.1 | 27.1 |
| **合计** | **百分比** | **100.0** | **100.0** | **100.0** | **100.0** |
| **企业个数（个）** | **140** | **140** | **140** | **140** |

五、调查结果与问题建议

（一）调查结果

调查数据显示：2024年，从化区用工定点监测样本企业在岗人数总体有所增加，4季度在岗人数比1季度多2291人；制造业企业的在岗人数最多，季度平均在岗人数为19910人，平均占比为70.8%；普工的在岗人数最多，季度平均在岗人数为16711人，平均占比为72.0%；全年用工平均流失率为8.2%，1季度和4季度人员流失率高于平均水平；制造业企业的流失人数最多，平均流失人数为1457人，平均流失人数占比为62.5%；普工的流失人数最多，平均流失人数为1592人，平均流失人数占比为79.6%；全年平均新招率为7.6%，人员招聘存在季节性差异，企业招聘需求总体有所减少，1季度实际招聘人数比4季度多1129人；制造业企业的实际招聘人数最多，平均实际招聘人数为1333人，平均占比为61.3%；普工的招聘人数最多，平均招聘人数为1563人，平均招聘人数占比为85.9%；2024年企业全年月平均工资为5715元，工资增长变动较为平稳；专业技术人员的月平均工资高于技工和普工；企业生产经营状况总体向好，六成以上企业预计下季度生产经营状况与上季度持平，但仍有两成企业生产经营存在困难。

（二）存在问题

根据2024年从化区企业用工定点监测调查数据结果，从化区劳动力市场存在以下几个问题需引起重视：

**1.制造业流失人数占比高**

制造业的流失人数最多，平均流失人数占比为62.5%，远高于其他行业。这不仅增加了企业的人力成本，还可能影响生产效率和产品质量。

**2.流失人数季节性差异明显**

从季度数据看，1季度流失人数最多，2季度最少，这种季节性差异可能导致企业在某些时段面临严重的人力短缺问题，影响企业的正常运营。普工的流失人数在不同季度间存在较大的波动，如1季度和4季度的流失人数明显高于2季度和3季度，这可能与企业的生产周期、订单量或季节性用工需求有关。

**3.行业间流失人数不均衡**

除了制造业和批发零售业外，其他行业的流失人数相对较少，这种不均衡可能导致劳动力市场在某些行业出现短缺，而在另一些行业则出现过剩。

**4.普工流失率高**

普工的流失人数最多，平均流失人数占比高达79.6%，远高于技工和专业技术人员。高流失率可能导致企业生产效率下降、培训成本增加以及影响工作团队士气。

**5.人才结构失衡**

长期依赖高流失率的普工可能导致企业人才结构失衡，影响企业的创新能力和长期发展。

1. （三）意见建议

**1.提高员工福利待遇**

各用工企业可以通过提高薪资待遇、完善福利制度（如提供住房补贴、子女教育支持等）来增强员工的归属感和忠诚度，减少员工流失。

**2.建立灵活用工机制**

根据企业的生产周期和订单量，灵活调整用工规模，减少季节性波动对人员流失的影响。针对季节性差异，企业可以实施灵活的用工策略，如与劳务派遣公司合作，建立稳定的人员供应渠道，在高峰期增加临时员工，在低谷期减少员工数量，以平衡人力需求。

**3.加强员工培训与职业发展**

各用工企业应为员工提供晋升渠道和培训机会，帮助员工提升技能，增加晋升机会，让他们看到在公司内部的职业发展空间，从而激发员工的工作热情和留任意愿。

**4.优化招聘与选拔流程**

改进招聘流程，确保招聘到与企业文化和岗位要求相匹配的员工。提高招聘效率，确保招聘到符合企业需求的高素质员工。通过加强选拔流程，识别并留住有潜力的员工。同时，实施留任激励措施，如绩效奖金、员工表彰等，以提高员工的留任率。

**5.加强企业文化建设**

各用工企业应营造积极向上的企业文化氛围，增强员工的归属感和团队凝聚力，通过举办员工活动和团队建设活动，提高员工的参与感和满意度。同时，建立有效的员工反馈机制，及时了解员工的需求和不满，采取措施解决员工关心的问题，提高员工满意度和忠诚度。

**6.促进跨行业人才流动**

政府和行业协会可以推动跨行业的人才流动和信息共享，帮助解决某些行业人才短缺的问题，同时平衡劳动力市场的供需关系。

**7.加强政策引导和支持**

政府可以出台相关政策，如提供税收减免、就业补贴等，鼓励企业提高员工福利，稳定员工队伍。同时，加强对劳动力市场的监管，保障员工的合法权益。

1. 流失人数占比=各行业的流失人数/总流失人数 [↑](#footnote-ref-0)
2. 流失率=行业流失人数/行业在岗总人数 [↑](#footnote-ref-1)
3. 新招率=行业新招人数/行业在岗总人数 [↑](#footnote-ref-2)